

FORMULAIRE DE REPARATION

COORDONNEES

Nom :	<input type="text"/>	Prénom :	<input type="text"/>
Adresse :	<input type="text"/>		
Code postal :	<input type="text"/>	Ville :	<input type="text"/>
Téléphone fixe :	<input type="text"/>	Autre numéro :	<input type="text"/>
Email :	<input type="text"/>		

Numéro de commande :

INFORMATIONS CONCERNANT L'APPAREIL

Marque :	<input type="text"/>	Modèle :	<input type="text"/>	Référence (si possible) :	<input type="text"/>
Numéro IMEI (Disponible au dos ou tapez *#06#) :	<input type="text"/>				
Autorisez-nous à procéder à une restauration de votre appareil en cas de nécessité ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <i>(La restauration consiste à une remise à zéro de l'appareil en supprimant toutes les données)</i>					
Etat de l'appareil :					
Rayure(s) : <input type="checkbox"/> Peu <input type="checkbox"/> beaucoup <input type="checkbox"/> Pas du tout Châssis : <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Ecran décollé : <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non					

VERROUILLAGE DE L'APPAREIL

Les codes suivants sont nécessaires pour la réalisation des tests de l'appareil.
Vous pouvez également les enlever. Vous les remettrez dès le retour de l'appareil.

Code de déverrouillage :
(Code ou dessin)

Carte SIM présente dans le téléphone : Oui Non

Code PIN :

COZYTEC

Réparation, pièces détachées et accessoires pour smartphones et tablettes

21 avenue de la constellation 95800 Cergy Pontoise

www.all4iphone.fr Tel : 01 84 24 05 53 (prix d'un appel local)



www.all4iphone.fr

Réparation, pièces détachées et accessoires pour téléphone mobile et tablette

Chère cliente, cher client,

Vous avez décidé de nous confier la réparation de votre appareil et nous vous remercions de la confiance que vous nous témoignez. Afin de garantir une réparation de qualité, nous vous invitons à lire les conseils suivants :

1. Bien que les données de votre appareil ne puissent être altérées par une réparation, nous vous recommandons de sauvegarder vos données (iTunes, Google, Cloud, etc.).
2. Les personnes qui nous confient un iPhone ou un iPad devront désactiver leur compte iCloud afin de nous permettre de restaurer au besoin l'ensemble des fonctionnalités de votre appareil. Vous le réactiverez à son retour. Pour ce faire, rendez vous sur *Réglages > iCloud > Déconnexion ou supprimer le compte*.
3. Eteignez votre téléphone et retirez la carte sim.
4. Retirez toute coque ou autre protection ainsi que tout accessoire.
5. Imprimez et remplissez le formulaire de réparation. Si vous n'avez pas la possibilité d'imprimer, notez les informations demandées sur papier libre.
6. Emballez votre appareil avec du film bulle ou toute matière permettant d'éviter les dommages liés au transport dont nous ne saurions être tenu responsable.
7. Envoyez votre appareil accompagné du formulaire de réparation dûment rempli et signé à l'adresse :

Cozytec
27 avenue de la constellation
95800 Cergy
France

Si vous avez des questions, nous sommes joignables au 01 84 24 05 53 du lundi au samedi de 10h00 à 12h30 et de 14h30 à 17h00.

COZYTEC
Réparation, pièces détachées et accessoires pour smartphones et tablettes
21 avenue de la constellation 95800 Cergy Pontoise
www.all4iphone.fr Tel : 01 84 24 05 53 (prix d'un appel local)